

Doelstelling stichting *Spring Jeugd opvoed-opgroei*professionals.

De doelstelling van de stichting is het bieden van ondersteuning, zorg- en hulpverlening aan jeugdigen en gezinnen in de regio West Brabant West. Deze regio omvat de samenwerkende gemeenten, Etten-leur, Zundert, Rucphen, Moerdijk, Halderberge, Roosendaal, Bergen op Zoom, Steenbergen en Woensdrecht.

Om bovenstaande doelstelling te realiseren richt SPRING zich op 2 elementen vanuit het staande beleid .

In beide elementen wil SPRING een innovatieve, doelmatige, flexibele en kwalitatief hoogwaardige organisatie zijn. Niet alleen anders organiseren van wat er al is, maar het (1) bundelen van bestaande expertise en (2) verdergaande kanteling van visie en werkwijzen én organiseren.

Ad 1. De organisatie SPRING wordt in basis vormgegeven vanuit een complementaire mix van expertise op opvoeden en ontwikkelen, aangevuld met expertise vanuit het vrij toegankelijke veld, zoals ambulante begeleiding, jeugdpsychiatrie en schoolmaatschappelijk werk. Het doel is de best gekwalificeerde professionals uit de regio aan de organisatie SPRING te binden en te behouden door een aantrekkelijke en inspirerende organisatie van professionals te ontwikkelen waarin kwaliteiten en (professionele) capaciteiten maximaal tot hun recht komen.

Ad 2. De resultaatverantwoordelijke Jeugdprofessionals werken in de gemeente(n) vanuit de stichting als , onafhankelijke rechtspersoon. Zij werken zelfsturend daar waar zij op dat moment nodig zijn: bij de gezinnen thuis, op vindplaatsen en in de lokale toegang.

Werkwijze en actueel beleid

De Jeugdprofessional is er primair voor het gezin. Hij staat dicht bij het gezin, coacht bij het ontwikkelen van oplossingen, het maken van een plan en bij het voeren van de regie over de uitvoering. Hij stelt de kracht van het gezin centraal en werkt vanuit regievoering samen met het informele netwerk en/of andere professionals.

De Jeugdprofessional werkt als een resultaatverantwoordelijke professional binnen de lokale toegang Jeugd van de gemeenten. Binnen deze samenwerkingsrelatie brengt (1) de Jeugdprofessional zijn kennis/ervaring in, (2) faciliteert de SPRING organisatie de Jeugdprofessional op het gebied van kennis, middelen en coaching en (3) werkt de gemeente samen vanuit lokale wensen en voorkeuren.

De Jeugdprofessional is lokaal betrokken, kent de sociale kaart, werkt bij voorkeur wijkgericht en weet wie op welk moment in te schakelen. De Jeugdprofessional investeert in zijn kennis en netwerk binnen de sociale kaart en spant zich in om via een directe en indirecte (via het gezin) benadering, bekend en herkend te worden binnen de regievoering. Hij stimuleert informele netwerken, zodat burgers met elkaar in gesprek gaan over problemen bij het opvoeden en opgroeien en elkaar daarin ook (wederkerig) ondersteunen. Stichting SPRING zal daarnaast participeren in netwerken die gezin overstijgend zijn, bijvoorbeeld in samenwerking met het regionale sturingsteam en bij de

Ontwikkelagenda Passend Onderwijs en Jeugdhulp. Door de integrale aanpak, effectieve en doortastende samenwerking met partners versoepelt en versnelt de Jeugdprofessional de verbinding tussen:

- Het vrij - en niet vrij toegankelijke veld;
- vrijwillige ondersteuning/zorg, dwang en drang;
- het jeugdveld en de Wmo en Participatiewet.

Daarmee levert de Jeugdprofessional een belangrijke bijdrage aan het beperken van de instroom naar niet vrij toegankelijke zorg en bevordert de uitstroom van zwaardere zorg naar lichtere ondersteuning in het vrij toegankelijke veld. Bovendien versterkt Jeugdprofessional, in overleg met partners in het vrij toegankelijke veld, het vrij toegankelijke veld met zijn inzet en aanpak.

De Jeugdprofessional is volledig onafhankelijk. De Jeugdprofessional heeft geen enkel leveringsbelang in het vrij toegankelijke veld noch in het niet vrij toegankelijke veld. De Jeugdprofessional is al jarenlang gewend om objectief vast te stellen wanneer oplossingen in het vrij toegankelijke veld toereikend zijn en wanneer geïndiceerde zorg nodig is. Om brede beeldvorming en de ondersteuningsbehoefte in kaart te brengen worden gevalideerde instrumenten ingezet.

Om de continue ontwikkeling van kennis, vaardigheden en vakmanschap te borgen, faciliteert SPRING de Jeugdprofessional met instrumenten die coaching op afstand ondersteunen en activiteiten zoals individuele coaching, intervisie en activiteiten gericht op het onderling overdragen van kennis en expertise. Daarbij wordt een combinatie van individueel en samen leren, onderling maar vooral ook met andere professionals, partners en de gemeente(n), opgezet.

Deze kruisbestuiving werkt als katalysator voor de transformatie in de regio. Hiervoor organiseert en faciliteert SPRING leergangen en netwerkbijeenkomsten in samenwerking met opleidingsinstituten zoals de Avans Hogeschool (Lectoraat Jeugd), Fontys Hogeschool, Tranzo (Tilburg University) en Kennis Alliantie Sociale Netwerk Versterking . Tijdens de bijeenkomsten ontwikkelen Jeugdprofessionals zich, samen met andere professionals, verder in het werken in de kanteling, vergaren zij kennis en verstevigen zij lokale op de cliënt gerichte netwerken en hun eigen professionele netwerk. Gelijktijdig worden van daaruit vernieuwende praktijken ontwikkeld.

Activiteitenkalender 2021 SPRING

1. KOERS 2018-2021

SPRING heeft voor 2018-2021 de strategische Koers bepaald

Resultaat:

Er is voor de zomer een afgerond proces met een Koers 2018-2021 als resultaat waaraan medewerkers en stakeholders inspiratie en focus ontlenen.

2. De Jeugdprofessional in het sociaal domein

De Jeugdprofessional is integraal werkzaam in het Sociale Domein van de gemeenten West Brabant West.

Resultaat:

- Alle belanghebbenden ervaren de werkzaamheden van de Jeugdprofessionals van SPRING in het sociale teams/wijknetwerken, CJG's, Veiligheidshuizen etc. vanuit de visie op inclusie als een grote meerwaarde.
- In de contracten 2019-2022 met gemeenten wordt dit gecontinueerd.
- SPRING is erop voorbereid dat de wijze van financiering en contracten per gemeente een andere invulling kunnen krijgen (subsidievormen, bestuurlijke aanbesteding e.d.).

3. Contracten gemeenten

In 2021 slaagt SPRING erin haar meerwaarde voor gemeenten zichtbaar te maken

Resultaat:

- De resultaatafspraken uit de contracten met alle 9 gemeenten zijn behaald. Op medewerkers/regioniveau maandelijkse monitoring en op organisatieniveau driemaandelijks.

De systemen zijn werkend voor de verantwoording gemeenten

Resultaat:

- Er is een werkend CRM-systeem afgestemd op de resultaatafspraken met de gemeenten.
- Het contractmanagement is ingevuld op een wijze, die de managers en medewerkers ondersteund.

4. Kansen en innovatie

Doorontwikkeling Jeugdhulphulpcatalogus
Resultaat: SPRING is partner in het proces rondom de verdere ontwikkeling van jeugdhulp in de regio en levert een belangrijke inhoudelijke bijdrage.
Kanteling
Resultaat: SPRING is leidend in het uitrollen van het nieuwe werken in de regio <ul style="list-style-type: none">• Jeugdprofessionals zijn vanuit inhoud betrokken bij de ontwikkeling en leveren de belangrijkste basis voor visie en beleid• Spring heeft kennis mbt het stelsel geborgd in eigen medewerkers en ondersteund daarmee haar jeugdprofessionals in de vorm van een vraagbaak.

5. Organisatie: Inrichting en professionaliseren

Nieuw kwaliteitssysteem
Resultaat <ul style="list-style-type: none">• Spring is ISO gecertificeerd volgens de ISO-2015 norm.• De kwaliteitsdoelstellingen medewerkerstevredenheid (w.o ziekteverzuim), cliënttevredenheid, stakeholderstevredenheid zijn vastgesteld en behaald:<ul style="list-style-type: none">○ Clienttevredenheid:○ Medewerkerstevredenheid○ Stakeholders○ Verzuim
Dashboard-systeem t.b.v. verantwoording gemeenten
Resultaat <ul style="list-style-type: none">• Er is een werkend Dashboard-systeem dat positief gewaardeerd wordt door gemeenten
Medewerkers worden gefaciliteerd om hun resultaatverantwoordelijkheid te ontwikkelen en waar te maken
Resultaat <ul style="list-style-type: none">• Er is een goed werkende gesprekkencyclus (werken met toezeggingen, monitoring, feedback, ontwikkelgesprekken) dat voor zowel medewerkers als managers goed in balans is met de investering die dit vraagt.
Professionalisering SPRING en een goede verbinding en afstemming op behoeften tussen organisatie en (ex)medewerkers ongeacht de contractvorm

Resultaat

- Er ligt een professionaliseringsplan voor SPRING. Spring heeft het Spring Leerhuis daartoe opgericht en ingericht.
- In samenwerking met medewerkers zijn vormen ontwikkeld om vitale verbindingen tot stand te brengen tussen organisatie en medewerkers die dienend zijn aan de nieuwe dagelijkse praktijk van mensen.

Inrichting backoffice

Resultaat

- De inrichting van de backoffice is uitgevoerd.
- Medewerkers die het betreft zijn tevreden met de wijze waarop dit is uitgevoerd. SPRING wordt goed gefaciliteerd.